

# Regulamin sprzedaży

W zależności od zamówienia przeczytaj również przed dokonaniem zakupu: Regulamin karty Funpass , Najczęściej Zadawane Pytania Funpass, Najczęstsze Pytania o Bilety, Warunki zakupu biletów do Disneyland Paryż , Warunki zakupu biletów do Parc Asterix, Warunki zakupu biletów do parku Gardaland, Warunki zakupu biletów do Europa-Park, Warunki zakupu biletów do Futuroscope, Warunki zakupu biletów do Movie Park Germany, Warunki zakupu biletów do LEGOLAND Billund w Danii, Warunki zakupu biletów do Muzeum Grevin.

Niniejszy regulamin dotyczy sklepu internetowego (zwanego dalej „Sklepem”), prowadzonego jest przez: Parkmania.pl Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 00-511, przy ul. Nowogrodzkiej 31, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000382036, REGON 142874387, NIP 7010287604.

## 1. Definicje:

- a. Sklep – sklep internetowy działający pod adresem <http://www.parkmania.pl>, prowadzący za pośrednictwem Internetu sprzedaż znajdujących się w jego ofercie produktów.
- b. Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- c. Klient – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupów w Sklepie.
- d. Centrum Rozliczeniowe Dotpay - Centrum Rozliczeniowe za pomocą którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem.
- e. Konto Użytkownika Serwisu „Moje konto” – dane udostępnione przez Użytkownika Serwisu w ramach procesu rejestracji, które za jego zgodą są gromadzone oraz przetwarzane w systemie informatycznym, na potrzeby świadczonych przez Administratora usług w ramach Serwisu.

## 2. Warunki zakupu:

- a. Zamówienie Klienta przyjmowane jest przez stronę <http://www.parkmania.pl>
- b. Składając zamówienie Klient zawiera ze Sklepem umowę sprzedaży zamawianych produktów.
- c. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu. Zamówienia złożone i/lub opłacone w dni ustawowo wolne od pracy będą rozpatrywane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia zamówienia przez Klienta.
- d. W zamówieniu Klient określa:
  - rodzaj zamawianych produktów i ich liczbę;
  - adres dostawy oraz, w przypadku potrzeby, adres na który ma zostać wystawiona faktura VAT;
  - sposób płatności.

- e. Złożenie zamówienia przez Klienta przy podanych danych firmy (obowiązujący NIP) jest równoznaczne z upoważnieniem do wystawienia faktury bez konieczności uzyskania jego podpisu.
  - f. W przypadku zamówień składanych po raz pierwszy lub złożonych przez niezalogowanego Użytkownika Klient otrzymuje e-maila z prośbą o potwierdzenie złożonego zamówienia.
  - g. Po złożeniu zamówienia lub po potwierdzeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mailem wiadomość z prośbą o uregulowanie płatności.
  - h. Klient nie posiadający konta w Serwisie automatycznie otrzymuje konto oraz otrzymuje e-maila z hasłem. Hasło to można zmienić logując się na Konto Użytkownika Serwisu „Moje konto”.
  - i. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (przedłużenie czasu realizacji lub anulowanie zamówienia).
  - j. Ceny przedstawione w Sklepie podane są w Złotyach Polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, chyba że podano inaczej w odrębnych Warunkach zakupu.
  - k. Jeśli nie podano inaczej, koszt transportu wliczony jest w cenę produktu. Transport produktów odbywa się w jedno, wskazane przez Klienta miejsce.
  - l. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
  - m. Promocje nie łączą się ze sobą.
  - n. Klient może dokonać zmian w zamówieniu lub anulować zamówienie do czasu gdy zamówienie jest w statusie „Przyjęto do realizacji”.
  - o. W celu usprawnienia obsługi zamówienia kontaktując się ze Sklepem należy korzystać z maila podanego podczas składania zamówienia. Konieczne jest również podanie numeru zamówienia.
  - p. Zamówienia realizowane są z dostawą jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas realizacji zamówienia:
- a. Realizacja zamówienia realizowana jest w dni robocze i rozpoczyna się w momencie otrzymania automatycznego powiadomienia o realizacji płatności z Centrum Rozliczeniowego Dotpay lub po wpłynięciu kwoty z zamówienia na konto Sklepu.
  - b. Zamówienia, w zależności od produktu i/lub wybranej opcji, dostarczane są w dni robocze: za pośrednictwem Poczty Polskiej, przesyłką listową priorytetową [czas dostawy to 1-3 dni robocze (terminy deklarowane przez Poczta Polska) od dnia wysłania listu] lub drogą e-mailową (w godzinach pracy biura tj. 9.00-17.00). Zamówienia biletów wstępu do zagranicznych parków rozrywki realizowane są zgodnie z Warunkami zakupu biletów, opisanymi przy poszczególnych biletach. Uwaga, w przypadku wysyłek listów Poczta Polska za granicę termin może się wydłużyć.

- c. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnie lub niedokładnie podanym adresem przez Klienta.
- d. Zastrzegamy sobie prawo do wysłania zamówienia w terminie maksymalnie do 7 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

4. Formy płatności:

- a. Klient może wybrać formę płatności za zamówione towary.
- b. Rozliczenia transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay. Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych form płatności znajdują się na stronie: [http://www.dotpay.pl/Informacje/FAQ\\_dla\\_kupujacych](http://www.dotpay.pl/Informacje/FAQ_dla_kupujacych)

5. Odstąpienie od umowy:

Zgodnie z Ustawą z 2.03.2000 r. „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” Klient może zwrócić towar kupiony w Sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Koszty przesyłki wynikające z odesłania produktu do Sklepu nie są zwracane. Zasada ta nie obowiązuje w przypadku zakupu biletów wstępu/voucherów do zagranicznych parków rozrywki - te bilety/vouchery nie podlegają zwrotowi.

6. Reklamacje:

- a. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie w przypadku stwierdzenia w dostarczonym produkcie: wad fabrycznych, uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu, niezgodności towaru z towarem zawartym w zamówieniu.
- b. Reklamacji należy dokonać wysyłając e-mail na adres: [sklep@parkmania.pl](mailto:sklep@parkmania.pl). W celu usprawnienia obsługi zamówienia kontaktując się ze Sklepem należy korzystać z maila podanego podczas składania zamówienia. W reklamacji konieczne jest podanie numeru zamówienia oraz opisanie przedmiotu reklamacji.
- c. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sklep e-maila z reklamacją.
- d. W przypadku uznania reklamacji Klient powinien odesłać reklamowany przesyłką pocztową ekonomiczną na adres: Parkmania.pl Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja”. Do odsyłanego produktu należy dołączyć fakturę zakupową i e-mail z reklamacją. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
- e. W przypadku uznania reklamacji, towar zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru.
- f. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Sklep zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
- g. Nie stanowią podstawy reklamacji różnice w wyglądzie towarów dostarczonych z zamówionymi, oglądanymi na stronie internetowej Sklepu, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień (parametrów) monitora Klienta.

7. Ochrona danych osobowych:

- a. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „O ochronie danych osobowych” w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Klient akceptuje **Politykę Prywatności**.
- b. Składając w Sklepie zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Parkmania.pl oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania przez Sklep zamówienia. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

8. Postanowienia końcowe:

- a. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy „Kodeksu Cywilnego” oraz przepisy „Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego” i przepisy „Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”.
- b. Produkty prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- c. Sędem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
- d. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie Parkmania.pl. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
- e. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 29-05-2011.
- f. Kontakt ze sklepem jest możliwy pod adresem e-mail: sklep@parkmania.pl.